

ПОЛИТИКА ООО «ГАЗПРОМ СПКА» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «Газпром СПКА» – коммерческое предприятие, осуществляющее проектирование, сборку и испытание космической техники, неизменно нацелено на обеспечение высокого качества своей продукции (услуг). Для этого предприятие ставит перед собой задачу создания, поддержания и постоянного совершенствования условий, способствующих достижению этого высокого качества. Данная задача реализуется через выполнение Политики в области качества и достижение связанных с ней целей.

Цель деятельности Общества в области качества заключается в обеспечении устойчивого развития за счет проектирования, сборки и испытания космической техники, соответствующей самым высоким международным стандартам качества.

Руководство Общества уверено, что поставленная цель будет достигнута при условии, что в своей профессиональной деятельности мы будем опираться на последние достижения науки и техники, а также на передовой отечественный и международный опыт в разработке космических проектов. Мы намерены осуществлять планирование и реализацию действий по управлению рисками, неуклонно осваивать новейшие технологии и поддерживать высокий уровень квалификации сотрудников.

Задачи Общества состоят в том, чтобы добиться:

- уверенности заказчиков, инвесторов и подрядчиков в эффективности взаимодействия с Обществом;
- создания продукции (предоставление услуг), отвечающей требованиям Заказчика, на основе внедрения новейших технологий проектирования, изготовления, испытания;
- создания и выпуска продукции, соответствующей действующим и перспективным требованиям по качеству;
- стабильного экономического роста Общества, расширения его возможностей для получения конкурентных преимуществ на отечественном и международном рынках;
- снижения затрат и сроков реализации проектов по созданию продукции при безусловном выполнении заданных требований к качеству;
- создания условий для постоянного профессионального роста каждого работника, вовлечения персонала в процессы создания продукции.

Достижение цели и решение задач осуществляется путем:

- организации всех процессов работ по обеспечению качества продукции в рамках требований международных стандартов ИСО серии 9000 и действующих нормативных документов;
- совершенствования системы менеджмента качества и постоянного улучшения ее результативности, основанных на постоянном анализе и оценке данных по качеству руководством Общества и неукоснительном выполнении требований ГОСТ Р ИСО 9001 и государственных стандартов;
- обеспечения безусловного выполнения требований Заказчика к качеству разрабатываемой и выпускаемой продукции;
- обеспечения безусловного выполнения требований Заказчика к качеству предоставления услуг;
- систематического анализа потребностей рынка продукции и своевременного принятия мер для обеспечения готовности к их удовлетворению;
- установления персональной ответственности руководителей всех уровней и каждого работника за качество выполненной работы;
- эффективного применения принципов управления качеством;
- поддержания и постоянного улучшения системы менеджмента качества на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления;
- обеспечения понимания всеми сотрудниками стоящих перед ними целей и задач, а также мотивации их участия в постоянном улучшении деятельности Общества;
- систематического обучения и повышения квалификации персонала всех уровней.

Руководство Общества принимает полную ответственность за реализацию Политики в области качества, стремится последовательно внедрять её и призывает всех сотрудников активно участвовать в этом процессе.